

Microsoft System Center
Operations Manager
2007 R2/SP1 および
System Center Essentials
2007 SP1/2010 用 Dell
Printer Management Pack
バージョン 4.1
インストールガイド



備考



メモ：コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。

本書の内容は予告なく変更されることがあります。

© 2011 すべての著作権は Dell Inc. にあります。

Dell Inc. の書面による許可のない複製は、いかなる形態においても厳重に禁じられています。

本書に使用されている商標：Dell™、DELL ロゴ、は Dell Inc. の商標です。Microsoft®、Windows®、Windows Server®、MS-DOS® および Windows Vista® は米国およびその他の国々における Microsoft Corporation の商標または登録商標です。

商標または製品の権利を主張する事業体を表すためにその他の商標および社名が使用されていることがあります。それらの商標や会社名は、一切 Dell Inc. に帰属するものではありません。

目次

はじめに	5
必要条件	5
管理ステーションの必要条件	5
プリンタ管理パックへのアクセス	6
Dell Printer Management Pack v4.1 の	
インストール	6
自己解凍実行ファイルのダウンロードと 解凍	6
管理パックのインポート	7
インポート後のタスク	8
以前の管理パックからのアップグレード	9
Dell Printer Management Pack v4.0 からの アップグレード	9
Dell Printer Management Pack バージョン 3.x からのアップグレード	10
プリンタ管理パックへの削除	10
Operations Manager 2007 SP1/R2 SCE 2007 SP1/ SCE 2010 のパフォーマンスおよび拡張性 に関する Microsoft ガイドライン	10
セキュリティに関する注意事項	11

はじめに

本ガイドでは、Microsoft System Center Operations Manager (SCOM) 2007 R2/SP1 および System Center Essentials (SCE) 2007 SP1/2010 用 Dell Printer Management Pack バージョン 4.1 のインストール方法を説明します。

必要条件

管理ステーションの必要条件

Dell Printer Management Pack バージョン 4.1 のインストールおよび Dell Printer Management Pack のインポートに必要な管理ステーションの要件は、以下となります。

- SCOM 2007 SP1/R2 または SCE 2007 SPI/2010。
Dell プリンタデバイスが SCE プリンタ管理パックによって検出されて管理されるには、SCE 2007 SP1 KB 文書 971541 および 960569 を適用する必要があります。
- ネットワークで Dell プリンタを検出し、ネットワークデバイス検出を実行するため、すべての Dell プリンタでシンプルネットワーク管理プロトコル (SNMP) が有効化されていること。
- 管理ステーションがプリンタと通信できるように、SNMP が有効なすべてのプリンタに有効な IP アドレスがあること。

プリンタ管理パックへのアクセス

Dell Printer Management Pack バージョン 4.1 は、以下を含む自己解凍実行ファイル **Dell_Printer_Management_Pack_v4.1_A00.exe** に含まれています。

- Dell.Connections.HardwareLibrary.mp
- Dell.NetworkDevice.Printer.mp
- DellMPv41_Printer_Readme.txt
- DellMPv41_Printer_IG.pdf

Dell_Printer_Management_Pack_v4.1_A00.exe は、**support.dell.com** でもご利用いただけます。

Dell Printer Management Pack v4.1 のインストール

Dell Printer Management Pack v4.1 をインストールするには、以下の手順を実行します。

- 1 support.dell.com から自己解凍実行ファイルをダウンロードして解凍します。詳細については、[自己解凍実行ファイルのダウンロードと解凍](#)を参照してください。
- 2 SCOM/SCE 操作コンソールに管理パックをインポートします。詳細については、[管理パックのインポート](#)を参照してください。
- 3 インポート後のタスクを実行します。詳細については、[インポート後のタスク](#)を参照してください。

自己解凍実行ファイルのダウンロードと解凍

自己解凍実行ファイル

Dell_Printer_Management_Pack_v4.1_A00.exe

をダウンロードして解凍するには、次の手順を実行します。

- 1 **support.dell.com** → **Drivers & Downloads** (ドライバとダウンロード) にアクセスします。
- 2 お使いの製品モデルを選択します。例えば、**Dell Laser Printer 1720/1720dn**。

- 3 **Category** (カテゴリ) フィールドで、**Systems Management** (システム管理) を選択します。
- 4 ダウンロードオプションを選択して、自己解凍実行ファイル **Dell_Printer_Management_Pack_v4.1_A00.exe** を保存するパスを指定します。
- 5 **Dell_Printer_Management_Pack_v4.1_A00.exe** ファイルの内容を、ダウンロードした場所のフォルダまたはデフォルトの場所、**C:¥Dell Management Packs¥Printer Management Pack¥4.1** に解凍します。
上記のフォルダには、次のファイルが含まれています。
 - Dell.Connections.HardwareLibrary.mp
 - Dell.NetworkDevice.Printer.mp
 - DellMPv41_PrinterMP_Readme.txt
 - DellMPv41_Printer_IG.pdf

管理パックのインポート

Printer Management Pack をインポートするには、**SCOM/ SCE Import Management Pack** (SCOM/ SCE インポート管理パック) ウィザードを使用します。

- 1 **スタート** → **プログラム** → **System Center Operations Manager 2007** の順にクリックし、**Operations Console** (操作コンソール) を選択します。
- 2 **操作コンソール** のナビゲーションペインで **Administration** (管理) をクリックします。
- 3 **Administration** (管理) ツリーを展開し、**Management Packs** (管理パック) を右クリックして、**Import Management Packs** (管理パックのインポート) を選択します。
- 4 **Add** (追加) をクリックします。**Add from disk** (ディスクから追加) を選択します。



メモ：これは SCOM R2 および SCE 2010 に適用されます。

- 5 管理パックの場所を参照し、インポートする管理パックを選択して、**Open**（開く）をクリックします。
管理パックのインポート 画面が開いて、選択した管理パックが **インポートリスト** に表示されます。
- 6 タスクを完了するには、**Install**（インストール）をクリックします。

インポート後のタスク

Dell Printer management pack をインポートした後、Dell プリンタが **SCOM/ SCE 操作コンソール** から検出されて監視されるように、以下のタスクを実行する必要があります。

- 1 **SCOM/ SCE Discovery**（SCOM/ SCE Discovery）ウィザードを使用して Dell プリンタを検出します。**検出** ウィザードの使い方に関する詳細は、『SCOM/ SCE オンラインヘルプ』を参照してください。
- 2 Dell Printer management pack によってカバーされ、**Management Pack Objects**（管理パックオブジェクト）→ **Object Discoveries**（オブジェクトの検出）の下の **操作コンソール** の **Authoring**（オーサリング）タブに表示されるすべてのオブジェクトを追加します。オブジェクト追加の詳細については、[Dell プリンタ管理パックオブジェクトの追加](#)を参照してください。
- 3 **操作コンソール Monitoring**（監視）タブをクリックし、**監視** ペインに以下が表示されることを確認します。
 - **Dell 警告ビュー** の下の **プリンタの警告**
 - **Dell ダイアグラムビュー** の下の **プリンタグループ**
 - **Dell 状態ビュー** の下の **プリンタ**

Dell プリンタ管理パックオブジェクトの追加

Dell プリンタを検出して監視するために、Dell Printer management pack でカバーされるオブジェクトを追加する必要があります。

オブジェクトを追加するには、次の手順を実行します。

- 1 **操作コンソール** で **Authoring**（オーサリング）タブをクリックします。

- 2 **オーサリング** ペインの **Management Pack Objects** (管理パックオブジェクト) の下で **Object Discoveries** (オブジェクトの検出) を選択します。
- 3 **オブジェクトの検出** ペインで、画面の右上隅にある **Change Scope** (スコープの変更) をクリックして **Scope Management Pack Objects** (スコープ管理パックオブジェクト) ウィンドウを表示します。
- 4 **View all targets** (すべてのターゲットを表示) オプションを選択してすべてのオブジェクトを表示します。
- 5 **Target** (ターゲット) の下で、すべての Dell プリンタオブジェクトを選択し、**OK** をクリックします。

Dell Printer management pack オブジェクトは **オブジェクト検出** ペインに表示されます。


以前の管理パックからのアップグレード


Dell Printer Management Pack の以前のバージョンをインストールした場合、現在のバージョンに直接アップグレードすることができます。

Dell Printer Management Pack v4.0 からのアップグレード

Dell Printer Management Pack バージョン 4.0 からバージョン 4.1 にアップグレードできます。現在のバージョンからアップグレードするには、次の手順を実行します。

- 1 **Dell Printer Management Pack v4.1** のインストールの手順に従います。
- 2 新しい管理パックのインポート 詳細については、[管理パックのインポート](#)を参照してください。

 **メモ**：バージョン 4.0 からバージョン 4.1 にアップグレードする場合、アップグレード前に重大または警告状態として表示されていたデバイスは、依然として重大または警告状態であるにもかかわらず、アップグレード後は通常状態として表示されます。次回の監視サイクルでのみ、デバイスに正しい正常性ステータスが表示されます。

 **メモ**：管理パックを 4.1 にアップグレードした後、**ダイアグラム** ビューのいくつかのコンポーネントに引き続きデフォルトアイコンが表示される場合があります。新しいアイコンを表示させるには、**操作コンソール** を **/clearcache** オプションで再起動させる必要があります。

Dell Printer Management Pack バージョン 3.x からのアップグレード


3.x バージョンからのアップグレードはサポートされていません。Dell Printer Management Pack バージョン 4.1 をインポートする前に、Dell Printer Management Pack 3.x を削除してください。

プリンタ管理パックへの削除

Dell Printer MP を削除する場合は、ベースフォルダユーティリティを削除する前に、必ず管理パックを削除してください。

- 1 SCOM/SCE 操作コンソールで、**Administration**（管理）→ **Management Packs**（管理パック）と選択します。
- 2 管理パック ペインで **Dell Printer MP** を選択します。
- 3 選択した Dell Printer MP を右クリックして、**Delete**（削除）をクリックします。


管理パックまたはユーティリティを削除した後、SCOM/ SCE コンソールを閉じて再起動することをお勧めします。

 **メモ**：管理パックを削除すると、一部のユーザー役割の範囲に影響する可能性があります。

Operations Manager 2007 SP1/R2 SCE 2007 SP1/ SCE 2010 のパフォーマンスおよび拡張性に関する Microsoft ガイドライン

最適な性能を得るためには、異なる管理ステーションにデバイス固有の Dell 管理パックを導入します。

拡張性に関する Microsoft の推奨については、[technet.microsoft.com/hi-in/library/bb735402\(en-us\).aspx](http://technet.microsoft.com/hi-in/library/bb735402(en-us).aspx) を参照してください。

 **メモ**：Operations Manager Database で **Autogrow**（オートグロー）オプションが有効になっていることを確認してください。

セキュリティに関する注意事項

操作コンソールへのアクセス権は、SCOM/SCEで内部処理されます。

これは、SCOM/SCEコンソールの **Administration**（管理）→ **Security**（セキュリティ）機能の **User Roles**（ユーザー役割）オプションで設定できます。割り当てられた役割のプロファイルによって、実行できるアクションが決まります。セキュリティに関する注意事項の詳細については、『Microsoft Operations Manager 2007 SP1、Microsoft Operations Manager 2007 R2』、または『Microsoft Systems Centre Essentials SP1/SCE 2010 オンラインヘルプ』を参照してください。

